

راهنمای ارزش‌های
بنیادین



ارزش های اساسی

افراد و همکاری

شراکتی که
نتیجه بخش است

ساختن آینده



هدف والای ما

ما برای ایجاد فرصت‌ها به وجود آمده‌ایم. برای تیم‌های ما، مشتریان، شرکای ما و جوامع، از طریق ایده‌های تحول‌آفرین که سیستم‌ها را فعال نگه می‌دارند و زمینه پیشرفت مردم را فراهم می‌سازند، فرصت ایجاد می‌کنیم.

ساختن آینده

با نیت مقیاس کنید
سریع رشد کنید. هوشمندانه رشد کنید. ما به طور مسئولانه و پایدار مقیاس می‌زنیم در حالی که مزیت رقابتی که ما را به این جایگاه رسانده است، حفظ می‌کنیم

نواوری را تقویت کنید
جسورانه فکر کنید. سریع بسازید. موانع را بشکنید. ما موانع را به دستاوردهای بزرگ و ایده‌ها را به تأثیر تبدیل می‌کنیم

با چابکی رهبری کنید
سریع حرکت کنید. سریع‌تر یاد بگیرید. ما تغییر را در آغوش می‌گیریم، به طور مداوم آزمایش می‌کنیم و از این شتاب برای دستیابی به موفقیت بهره می‌بریم

شراکتی که نتیجه‌بخش است

مشتری محور باشید
تأثیر مشتری هر تصمیمی را که می‌گیریم، هدایت می‌کند. هر عمل و هر تجربه به گونه‌ای طراحی شده است که مشتریان ما را شاد و توانمند کند، چه در داخل سازمان و چه خارج از آن

در پی برتری باشید
کافی خوب "نحوه ساخت ما نیست. ما" هر روز به دنبال کمال هستیم، با دانستن اینکه این جستجو است که ما را استثنایی می‌سازد

نتایج را مالک باشید
هر نتیجه مسئول مشخصی دارد. همچنین شکست‌ها. ما به وعده‌مان عمل می‌کنیم، مسئولیت می‌پذیریم، پیروزی‌ها را جشن می‌گیریم و زمانی که به نتیجه مطلوب می‌رسیم، سریع یاد می‌گیریم

افراد و همکاری

پیشگام ایمنی باشید
ما از آنچه مهم است محافظت می‌کنیم: مردم و ایده‌ها. ما محیط‌هایی ایجاد می‌کنیم که در آن ایمنی جسمی و روانی قابل مصالحه نیست

احساس تعلق را تقویت کنید
هر صدا مهم است. هر فرد احساس تعلق دارد. ما به تفاوت‌ها احترام می‌گذاریم، اعتماد کسب می‌کنیم و تیم‌هایی می‌سازیم که در آن افراد احساس می‌کنند دیده، شنیده و ارزشمند هستند

رو به پیشرفت حرکت کنید
ما با هم پیروز می‌شویم، با هم یاد می‌گیریم. ما دانش را به اشتراک می‌گذاریم، به وضوح ارتباط برقرار می‌کنیم و در مسیر پیشرفت، دیگران را نیز با خود پیش می‌بریم

قهرمان ایمنی

ما از مردم، محیط‌زیست و جوامع محافظت می‌کنیم—همیشه

ایمنی را بالاتر از همه چیز، از سرعت، هزینه و راحتی اولویت می‌دهد

زمانی که شرایط ناامن وجود دارد که دیگران را در معرض خطر قرار می‌دهد، صحبت می‌کند و کار را متوقف می‌کند

با رعایت دستورالعمل‌های ایمنی، الگوی دیگران می‌شود و آنان را نیز به رعایت آن تشویق می‌کند

محیط‌هایی ایجاد می‌کند که دیگران می‌توانند صحبت کنند و نگرانی‌های خود را بیان کنند

دیگران را تشویق می‌کند تا ایده‌ها را به اشتراک بگذارند و بازخورد سازنده و دیدگاه‌های متفاوت را ارزشمند می‌داند

ایجاد تعلق

ما محیط‌هایی ایجاد می‌کنیم که در آن هر فرد ارزشمند است

احترام و فراگیری را در هر تعامل با اعضای تیم نشان می‌دهد

از دیدگاه‌های گوناگون حمایت می‌کند و به طور فعال به دنبال راه‌هایی برای به چالش کشیدن وضعیت موجود می‌باشد

فرهنگی باز و صریح را پرورش می‌دهد که در آن مردم احساس امنیت می‌کنند تا صحبت کنند و ایده‌ها را به اشتراک بگذارند

تلاش‌ها را ارج می‌نهد و پیروزی‌های تیم را به لحظاتی ارزشمند برای جشن تبدیل می‌کند

موانع را برطرف می‌کند و مسیر را برای ایجاد اعتماد و همکاری مؤثر میان تیم‌ها هموار می‌سازد

به جلو رشد کنید

ما به طور مداوم یاد می‌گیریم و توسعه می‌یابیم

به طور فعال به دنبال بازخورد است و آن را به عمل می‌آورد—همیشه تشنه‌ی رشد و بهتر شدن

در رشد شخصی و حرفه‌ای سرمایه‌گذاری می‌کند و به دنبال چالش‌ها و فرصت‌های جدید برای ارتقاء است

با اشتیاق تخصص خود را به اشتراک می‌گذارد و به عنوان یک مربی عمل می‌کند و دیگران را به برتری تشویق می‌کند و فرهنگ یادگیری را ترویج می‌دهد

به طور فعال مهارت‌های خود را توسعه می‌دهد تا از روندها جلوتر بماند و نیازهای آینده را پیش‌بینی کرده و تغییرات را با اشتیاق می‌پذیرد

بهبود مستمر را ترویج می‌دهد و مرزها را جابجا می‌کند و هرگز به “کافی خوب” قانع نمی‌شود

مشتری محور باشید

ما مشتریان را در محور هر تصمیم قرار می دهیم

نیازهای مشتری را پیش بینی کرده و به طور مستقیم به آن ها رسیدگی می کند

نیازهای مشتری را در اولویت قرار می دهد، حتی زمانی که این کار نامناسب یا غیرمحبوب باشد

تصمیمات جسورانه ای می گیرد که ارزش پایدار برای مشتریان ایجاد می کند

به وعده های داده شده به مشتریان عمل می کند، بدون بهانه، فقط نتایج

بازخورد مشتری را به بهبودهای تغییر دهنده بازی تبدیل می کند

به دنبال برتری باشید

ما استاندارد را تعیین می کنیم و سپس هر بار از آن فراتر می رویم

کار با کیفیت عالی ارائه می دهد و همیشه در تلاش است تا انتظارات را فراتر از انتظار برآورده کند—حتی تحت فشار

به جزئیات با دقت توجه می کند و اطمینان حاصل می کند که هر تعهدی برآورده می شود و هیچ چیزی از دست نمی رود

اهداف بلندپروازانه تعیین می کند و از مناطق راحتی فراتر می رود تا نتایج برجسته ای به دست آورد

به دنبال بهترین شیوه ها می گردد و بهبود را پیش می برد و هرگز به وضعیت موجود قانع نمی شود

همواره معیارها را ارتقا می دهد و فرهنگ تاب آوری و دستاوردهای بی وقفه را الهام می بخشد

نتایج را به عهده بگیرید

ما پیش می رویم، مسئولیت را به عهده می گیریم و نتایج را به واقعیت تبدیل می کنیم

مسئولیت نتایج را می پذیرد، نه فقط انجام وظایف را—پروژه ها را به اتمام می رساند و اطمینان حاصل می کند که هیچ چیزی بدون حل باقی نماند

به هر تعهد با قابلیت اطمینان و ثبات بی نظیر عمل می کند

موانع را به طور مستقیم و زود هنگام مواجه می شود—چالش ها را قبل از اینکه تشدید شوند شناسایی کرده و به طور مستقیم با آن ها برخورد می کند

شکست ها را به یادگیری تبدیل می کند و به سرعت سازگار می شود—هر اشتباه را به عنوان سکوی پرش برای رشد می بیند و به سرعت برای حفظ مسیر تغییر می کند

انتظارات واضحی تعیین می کند و خود و دیگران را به استانداردهای بالایی ملزم می سازد

مقیاس با نیت

ما هدفمند و مسئولانه رشد می‌کنیم

اقدامات را با اولویت‌های استراتژیک هم‌راستا می‌کند - تلاش‌ها را بر روی آنچه که بیشترین اهمیت را دارد متمرکز می‌سازد

فرایندهای پایدار و تکرارپذیر می‌سازد - سیستم‌های قوی ایجاد می‌کند که تیم‌ها را توانمند می‌سازد و موفقیت پایدار را به ارمغان می‌آورد

از داده‌ها برای رشد استفاده می‌کند و بینش‌ها را به تصمیم‌های آگاهانه و فرصت‌های جدید تبدیل می‌کند

تأثیر کوتاه‌مدت و بلندمدت را متعادل می‌کند، اطمینان حاصل می‌کند که هر گام ارزش را هم اکنون و هم در آینده ارائه می‌دهد

نوآوری را با برتری عملیاتی ادغام می‌کند - ایده‌های بزرگ را با اجرای بی‌نقص ترکیب می‌کند

شعله‌ور کردن نوآوری

ما ایده‌های جسورانه را شعله‌ور می‌کنیم و آن‌ها را به نتایج واقعی تبدیل می‌کنیم

وضعیت موجود را با پرسش از هنجارها و به چالش کشیدن فرایندهای قدیمی مختل می‌کند

روش‌های آزمایش‌نشده، رویکردهای جدید و فناوری‌ها را با کنجکاوی مداوم پیشگام می‌شود

ایده‌های جسورانه را آزمایش می‌کند و به‌طور هدفمند صداها را متنوع را برای شعله‌ور کردن بحث به سمت بهترین نتیجه تحریک می‌کند

شکست‌ها را به درس‌های قدرتمند تبدیل می‌کند، به سرعت سازگار می‌شود و از ناکامی‌ها به عنوان سکوی پرش برای بینش‌های جدید استفاده می‌کند

با تفکر انتقادی و خلاقیت بی‌مرز، به‌طور مستقیم با چالش‌های پیچیده روبه‌رو می‌شود و در شرایط نامطمئن نیز شکوفا می‌شود

رهبری با چابکی

ما به سرعت سازگار می‌شویم و از طریق تغییر رهبری می‌کنیم

به سرعت به اولویت‌های در حال تغییر سازگار می‌شود و استراتژی‌ها را تغییر می‌دهد تا سازمان چابک و پاسخگو باقی بماند

تغییر را در آغوش می‌کشد و دیگران را با اطمینان از طریق عدم قطعیت هدایت می‌کند و جهت‌گیری واضحی ارائه می‌دهد

موانع را برطرف می‌کند، حلقه‌های بازخورد را در آغوش می‌کشد و به کارهای قبلی احترام می‌گذارد تا شتاب را حفظ کند و تیم را به جلو حرکت دهد

پیشرفت را با هدایت ابتکارات و اتخاذ تصمیمات سنجیده و خوب قضاوت شده تسریع می‌کند

تیم را گرد هم می‌آورد، هیجان را الهام می‌بخشد و ایده‌های جسورانه را تقویت می‌کند